

平成 25 年 10 月 15 日

お客様各位

富士急行株式会社  
富士急シティバス株式会社

ICカード「PASMO」「Suica」でのバス特チケットの付与額誤設定について  
(お詫び)

この度、弊社グループ会社である富士急シティバスにおいて、ICカードの割引サービス、通称「バス特（バス利用特典サービス）」における割引額が本来よりも過少となってしまう事象が発生いたしました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。  
詳細について下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 概要

弊社グループ会社である富士急シティバス株式会社本社営業所のマスターデータにおいて、新規路線（バス特対象外）を設定する際、2010年4月改定前の旧バス特チケット付与額が反映された古いマスターデータに対して修正（設定）・配信作業を行ってしまったため、バス特サービスを実施する同社・全線（高速バス・コミュニティバスを除く）でチケットの付与漏れが発生したものの。

2. 発生期間

平成 25 年 9 月 10 日（火）～9 月 13 日（金）

3. 対象となるお客様

富士急シティバスの運行するバス路線を、上記期間中にご利用になり、「バス特」の割引適用を受けたお客様。

4. お客様への対応

(1)該当されるお客様へは、誤収受金額相当をお返しいたしますので、以下の窓口までお申し出ください。（カッコ内は営業時間となります。）

- 富士駅（平日 8:20～17:30 土曜・祝日 8:20～16:30 日曜 8:20～10:30）
- 富士宮駅（平日 8:30～17:00 土日祝日 7:30～16:30）
- 三島駅（平日 8:00～18:00 土・日曜・祝日 7:00～17:00）
- 沼津駅（平日 10:00～18:00 土曜 10:00～17:00 日曜・祝日休業）
- 御殿場駅（全日 8:00～18:00）

(2)本件に関するお問い合わせは以下までご連絡ください。

- ・お問い合わせ窓口 0555-22-7160（専用番号）
- ・受付時間 平日 9:00～18:00（土・日・祝日を除く）
- ・受付期間 平成 25 年 10 月 15 日から当分の間

以上