

高速バス「新宿～富士五湖線」 乗車券決済期限・乗車券払戻し手数料の改定について ～2024年7月1日 乗車ご予約分から適用～

日ごろから当社高速バスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

高速バス「新宿～富士五湖線」(京王・富士急共同運行)につきましては、多くのお客様にご予約・ご乗車いただいておりますが、一部においてご予約のみで未決済の状態でお客様がお越しにならず運行開始後も空席で推移すること、ご利用予定をはるかに超える数を多重に押さえ、当日ないしは直前でキャンセルとなることなどにより、他のお客様の乗車お申し出をお断りせざるをえない状況が散見されています。

そのため、より多くのお客様に確実にご利用いただけることを目的に、2024年7月1日乗車日分から「乗車券の決済(購入)期限」「払戻し手数料」にかかるキャンセルポリシーを改定させていただきます。お客様にはご不便をおかけいたしますが、これにより、全体としてより多くのお客様にご利用機会を提供させていただくことといたしますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

これからも高速バス「新宿～富士五湖線」のご利用をどうぞよろしくお願い申し上げます。

【適用開始】

2024年7月1日(月)以降の乗車のご予約、および乗車券

【変更点】

○乗車券未決済予約の自動キャンセルについて

<電話予約の場合>

ご乗車日	お取り扱いについて
2024年6月30日まで	自動キャンセルなし
2024年7月1日から	予約日を含む3日以内、または乗車日3日前までに決済しない場合自動キャンセルとなります。乗車日2日前以降は電話予約の受付は受けできません。

<WEB予約の場合>

ご乗車日	お取り扱いについて
2024年6月30日まで	予約日を含む7日以内、または乗車日前日の早い方の期日が支払期限となり、決済しない場合自動キャンセルとなります。乗車日当日以降は決済必須です。
2024年7月1日から	予約日を含む3日以内、または乗車日3日前の早い方の期日が支払期限となり、購入しない場合自動キャンセルとなります。乗車日2日前以降は決済必須です。

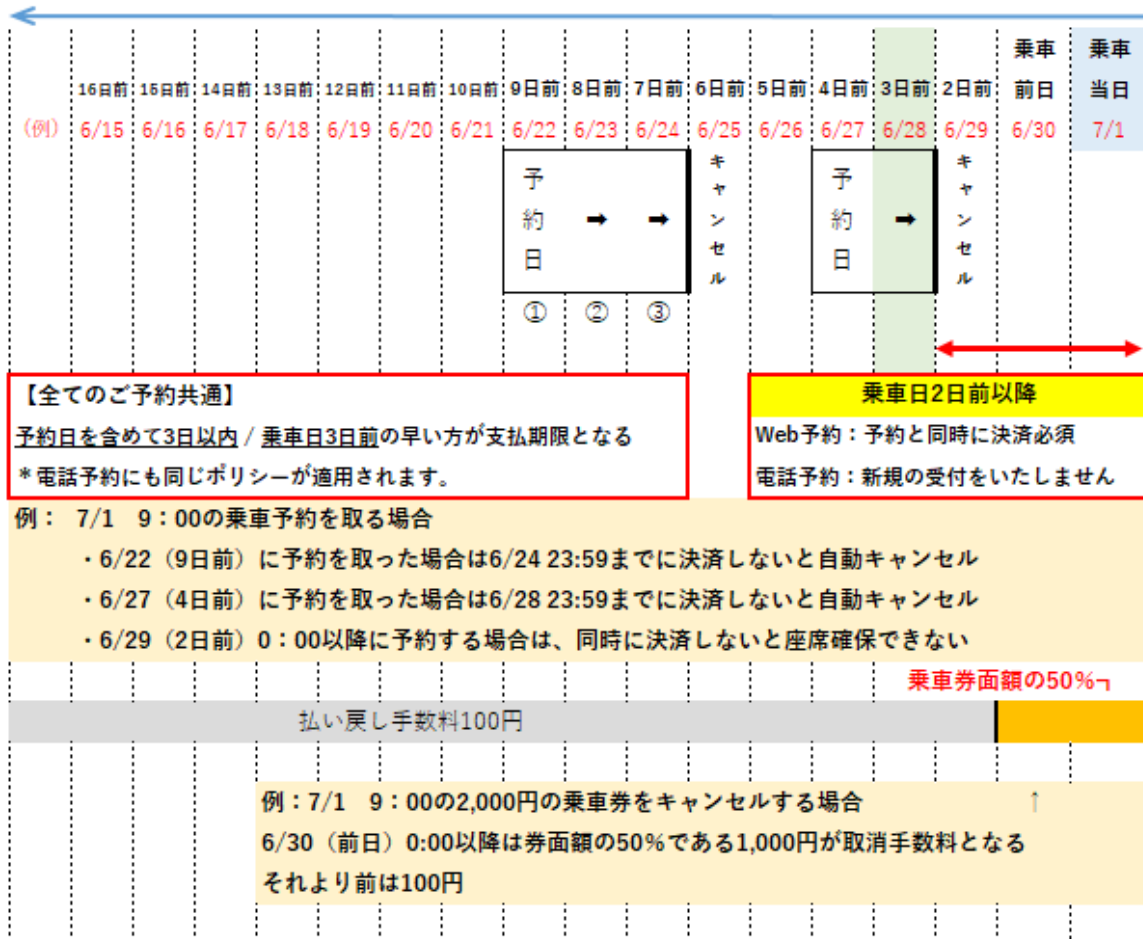
*お電話での予約時はオペレーターが乗車券の決済期限をお伝えしますので、かならずお客様ご自身でメモをお控えください。WEB予約については、予約時に表示されるご案内やメールで決済期限を通知します。いずれも当該の期限までにご決済いただくようお願いいたします。

*予約を変更し、乗車日が2024年7月1日以降となった予約も上記の通りのお取り扱いに移行しますのでご注意ください。

○払い戻し手数料について

	乗車日 2 日前の 23:59 まで	乗車日前日 0:00 から	乗車日当日	発車 10 分前以降
2024 年 6 月 30 日まで	100 円	100 円	100 円	払い戻し不可
2024 年 7 月 1 日から	100 円	乗車券面記載運賃 の 50%	乗車券面記載運賃 の 50%	払い戻し不可

【改定キャンセルポリシーの適用例】



※改正日を跨ぐ往復のセット予約 (6/30 往路・7/1 復路の予約など) はご予約方法により、上記によらない場合がございます。詳しくはお問い合わせください。

【高速バスご予約について】

高速バスのご予約は、「ハイウェイバスドットコム」が大変便利です。インターネットやスマートフォン等のアプリをご用意しており、お手元の端末で予約、決済、変更が 24 時間可能(*1)です。ポイント制度(*2)もご用意しており、お得にご乗車いただけます。ぜひご利用ください！

(*1)定期または随時メンテナンス時は除く (*2)一部路線でのお取り扱いです

ハイウェイバスドットコムでのご予約は[こちら](https://www.highwaybus.com/gp/index) (https://www.highwaybus.com/gp/index)



ハイウェイバスドットコムアプリのダウンロードはこちら

【お問い合わせ先】

富士急コールセンター 0555-73-8181 (8:00~18:00)